2026 年 11 月 7 日
三井不動産リアルティ九州株式会社

業務委託先が利用するメール配信システムへの不正アクセスによる お客さま情報漏洩の可能性について

当社が販売代理を行う九州旅客鉄道株式会社（以下、JR 九州社）の分譲マンション 4 物件において、メールマガジン配信業務の委託先が利用しているアララ株式会社（以下、アララ社）提供のメール配信システムに対する第三者の不正アクセスにより、当社が取り扱うお客さま情報の一部が外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。なお、当社のシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。

対象となるお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認している内容および対応について、下記のとおりお知らせいたします。

■対象となるお客さま

当社が販売代理を行う以下 4 物件のモデルルームにご来場いただいたお客さま、または資料請求等をいただいたお客さまのうち、メールマガジン配信先として登録されている方

・MJR ザ・ガーデン上荒田
・MJR 鹿児島中央駅前ザ・レジデンス
・MJR 鹿児島中央駅前ザ・ガーデン
・MJR 白木原

■漏洩の可能性がある情報および件数

・対象となる情報：氏名、電子メールアドレス
・対象となる件数：最大 約 5,600 件

■発覚経緯

・10 月 27 日～31 日：アララ社のメール配信サーバーにおいて不正アクセスが発生
・11 月 3 日：JR 九州社より不正アクセスおよび情報漏洩の可能性がある旨の報告を受領

■本件を踏まえた対応

・対象となるメールマガジンの配信を停止しており、安全性が確認されるまで配信を見合わせます。
・対象となるお客さまには、準備が整い次第、当社から個別にご案内を予定しています。
・現時点で、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておりません。新たな情報が判明した場合は改めてお知らせいたします。

■お客さまへのお願い

現在、本件に起因する二次被害等は確認されておりませんが、心当たりのないメールを受信した場合には、メールの本文中の URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力・回答は行わないよう、十分にご注意ください。

■本件に関するお問い合わせ先

三井不動産リアルティ九州株式会社　プロジェクト営業部
TEL：092-711-0031　Mail：kyusyu-project@mf-realty.jp
担当：畑野、井上

本件については、アララ社からも既に公表されております。
詳細については、以下のアララ社の公表資料をご確認ください。
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf
※本お知らせ時点での最新の公表資料です。

以上