

2022 年 8 月吉日

お客様各位

三井不動産リアルティ株式会社

賃貸コールセンター電話誤転送に係るお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社賃貸コールセンター連絡先のフリーコールのひとつ(0120-925-731)において電話転送設定に誤りがあり、定休日および営業時間外の転送先につきまして、第三者法人への誤転送が生じておりましたことにより、ご利用のお客様に対しまして、ご迷惑・ご不信を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該事象は現在解消されております。

今後とも、お客様には変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

[本件に関するお問合せ先]

三井不動産リアルティ株式会社 企画部広報グループ

TEL : 03-6758-4062