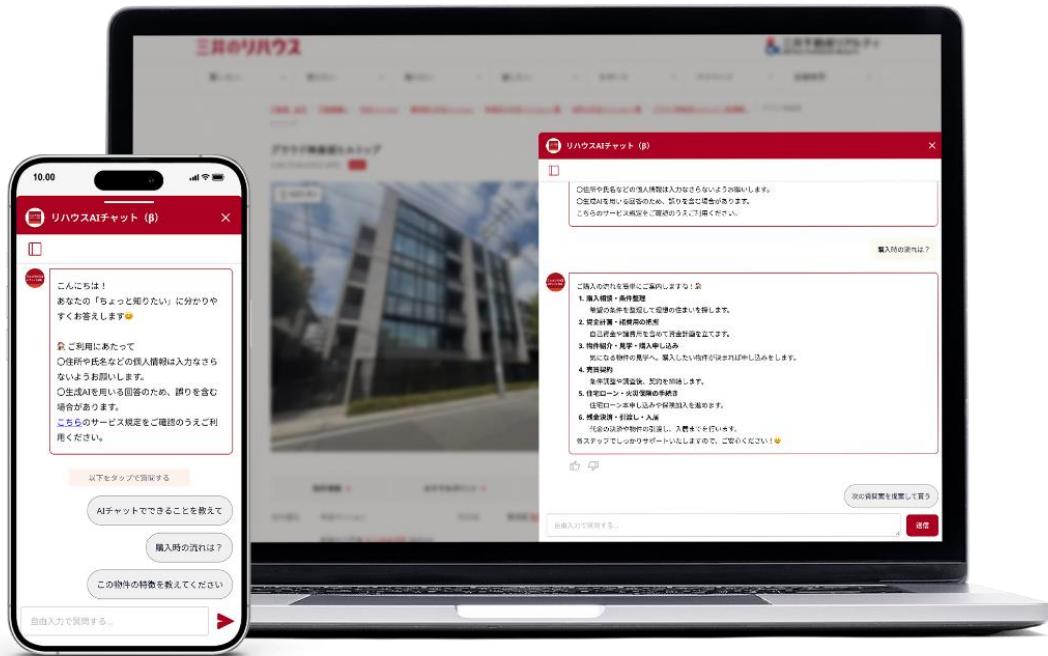


三井のリハウス、生成AIを活用した相談サービス 『リハウスAIチャット(β)』を提供開始 ～不動産に関する疑問を、24時間365日AIがサポート～

三井不動産リアルティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：遠藤靖、以下当社）は、個人向け不動産仲介「三井のリハウス」公式サイトにおいて、生成AIを活用した相談サービス「リハウスAIチャット(β)」の提供を開始しました。



■サービス開始の背景

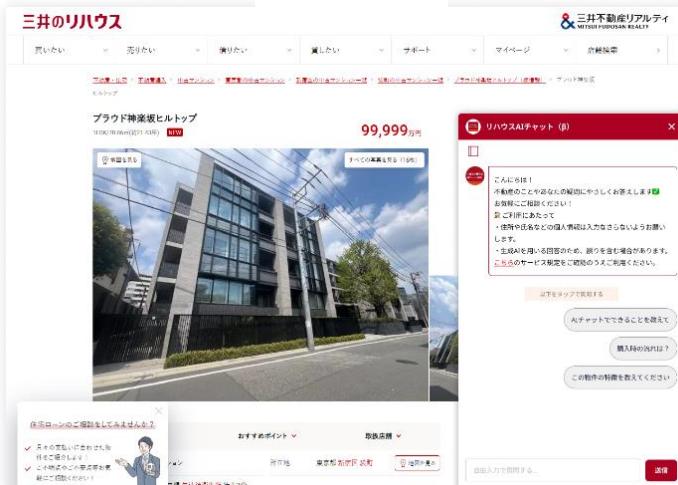
お客様が不動産購入に関する疑問や不安を、もっと気軽に解消できる環境を目指し、AIチャットサービスを導入しました。従来は店舗や電話での相談が中心でしたが、Web上で24時間365日いつでも質問できることで、よりスムーズな情報収集が可能となります。また、具体的な検討前の段階で「不動産会社への問い合わせはハードルが高い」と感じる方にも、気軽にご利用いただける新たな相談窓口を提供します。

■サービスの概要

「三井のリハウス」公式サイトの物件詳細ページに設置されたAIチャットが、不動産に関するさまざまな質問に対応します。曖昧な質問にも柔軟に応答し、必要な情報をすぐに得られるようサポートします。

- ①住宅ローンや購入手続き、用語の説明など、専門的な内容もデメリットを含めて、わかりやすく解説します。
- ②物件詳細ページ内の情報を読み取り、物件の概要や特徴、周辺施設など、物件に関連するご質問に迅速にお答えします。
- ③会話の流れに沿って、お客様の状況や関心に合わせた追加の質問をAIが提案します。ご自身では気付きにくいポイントにも自然と目を向けていただけるようサポートします。

物件詳細ページ



The screenshot shows a property listing for 'Praudom Shinjuku' with a price of 99,999万円. The page includes a large image of the building, a map, and a sidebar with a 'Rehouse AI Chatbot' window.

不動産相談のパートナー

あなたの疑問に、プロ目線でやさしくお答えします。



リハウス AI チャット (β) の紹介ページはこちら

URL : <https://www.rehouse.co.jp/chat/introduction/>

■今後の展望

「三井のリハウス」公式サイトは、わかりやすく、使いやすいサイトを目指して、日々改善を重ねています。今後も生成 AI をはじめとするデジタル技術を積極的に活用し、より便利で快適なご相談環境の提供に取り組んでまいります。

三井不動産リアルティは、住まいや街の価値を活かして、お客さまが抱えるさまざまな課題を解決するお手伝いをしていくことで、お客さまの暮らしのより豊かな未来の実現に貢献してまいります。

～本件に関するお問い合わせ先～

三井不動産リアルティ株式会社 企画部企画グループ TEL : 03-6758-4062