

不動産取引のスケジュール・書類をデジタル上で一元管理

「お客様ページ」を売買仲介全店舗で提供開始

三井不動産リアルティ株式会社（本社：東京都千代田区霞が関三丁目2番5号、代表取締役社長：児玉 光博、以下「当社」）は、個人向け不動産仲介「三井のリハウス」「三井のリアルプラン」において、売買契約をいただいたお客さまを対象に、取引に関するスケジュールや書類を一元管理できる専用サービス「お客様ページ」を導入しました。2026年6月1日より、全国の売買仲介全店舗にて提供を開始しましたので、お知らせします。



ご契約から物件引き渡し完了まで

■サービス提供の背景

不動産取引においては、売買契約から引渡しまでの間に多くの手続きや期限があり、「何をいつまでに行う必要があるか」が分かりにくい面があります。また、これまで手続きのご案内は書類やリーフレットを中心に行ってきたため、情報が分散しやすく、必要な内容を後から確認しづらいといった課題がありました。こうした状況は、お客さまが手続きを進めるうえでの負担の一因となっていました。

こうした課題の解消に向け、当社では一部店舗でのトライアル運用を経て「お客様ページ」を導入しました。

■サービスの内容

「お客様ページ」は、お客さまごとに付与される専用アカウントを通じて、売買契約から引渡しまでのスケジュールや書類をデジタル上で一元管理できる専用サービスです。営業担当者による更新内容はリアルタイムで反映されるほか、複数名で購入・売却される場合でも、同じページを共有して確認することができます。

本サービスにより、お客さまは「何をいつまでに行う必要があるか」を一目で把握でき、契約から引渡しまでの各種手続きや必要書類を、スマートフォンやPCから時間や場所を問わず確認可能となります。

1. スケジュール管理機能

- ・売買契約から引渡しまでの「予定」「手続き」「期限」を一覧で確認可能
- ・スマートフォンやPCから、最新の進捗状況をいつでも確認可能
- ・期日が近づくとリマインド通知を自動送信

2. 書類管理機能

- ・契約書類や各種資料をオンライン上で一元管理
- ・必要な書類を、必要なタイミングで閲覧可能



お客様ページによって安心なお手続きをサポートします。

今後も当社は、本サービスの機能拡充を図るとともに、デジタル技術の活用を通じて、お客さまの利便性向上と安心して不動産取引を行える環境の整備に取り組んでまいります。

三井不動産リアルティは、住まいや街の価値を活かして、お客さまが抱えるさまざまな課題を解決するお手伝いをしていくことで、お客さまの暮らしのより豊かな未来の実現に貢献してまいります。

～ 本件に関するお問い合わせ先 ～

三井不動産リアルティ株式会社 企画部企画グループ TEL: 03 (6758) 4062